



Załącznik 11 do Regulaminu konkursu

Proces udzielania wsparcia w ramach konkursu „Kompetencje dla sektorów”

Podstawowym zadaniem Beneficjentów konkursu „Kompetencje dla sektorów” będzie udzielanie wsparcia przedsiębiorcom w postaci refundacji kosztów usług rozwojowych. Wsparcie skierowane będzie do pracowników przedsiębiorstw działających w sektorach, w których funkcjonują Sektorowe Rady ds. Kompetencji (SR), wybrane w konkursach realizowanych przez PARP w ramach działania 2.12 typ 1b PO WER i powołane zgodnie z art. 4 e ust. 5 ustawy o utworzeniu PARP. Projekt będzie dotyczył szkoleń lub doradztwa lub innych usług o charakterze doradczym lub szkoleniowym z obszarów tematycznych rekomendowanych przez SR w danym sektorze¹.

W celu ujednoczenia procesu wspierania przedsiębiorców w ramach konkursu „Kompetencje dla sektorów” określone przez PARP zasady będą dotyczyły wszystkich Beneficjentów realizujących projekty.

I. Etapy realizacji projektu

Działania podejmowane przez Beneficjentów powinny być przyjazne przedsiębiorcy i w jak najmniejszym stopniu angażować jego osobę w procedury związane ze stroną administracyjną projektu. Oznacza to, że np. większość działań powinna być prowadzona z wykorzystaniem systemu informatycznego (jeśli Beneficjent będzie nim dysponował) oraz jak największa liczba wymaganych oświadczeń powinna zostać ujęta w treści umowy wsparcia, bez konieczności generowania odrębnych dokumentów.

Wykonawcą usług rozwojowych w projekcie nie może być Beneficjent lub partner (jeśli dotyczy) realizujący ten projekt.

- 1. Informacja i promocja:** Ze względu na zakres merytoryczny wsparcia, działania informacyjne i promocyjne w projekcie będą kierowane do przedsiębiorców i ich pracowników. Należy przy tym pamiętać, że działania te powinny być dostosowane do

¹ Przez szkolenia lub doradztwo lub inne usługi o charakterze doradczym lub szkoleniowym należy rozumieć wszelkie działania, które pozwalają na rozwój osób/przedsiębiorstw instytucji w nich uczestniczących, tj. szkolenia, szkolenia zawodowe, e-learning, studia podyplomowe, doradztwo, mentoring, coaching. Działania te obejmują również walidację lub walidację połączoną z certyfikowaniem, o których jest mowa w Wytocznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze przystosowania przedsiębiorców i pracowników do zmian na lata 2014-2020.

grupy docelowej, którą stanowią przedsiębiorcy i ich pracownicy oraz do warunków funkcjonowania sektora, którego dotyczy projekt (np. bezpośrednie spotkania w siedzibie firmy, promocja w ramach branżowych spotkań, informacje w branżowych mediach, uwzględnienie sezonowości w poszczególnych sektorach itp.).

Działania informacyjno-promocyjne będą finansowane w ramach kosztów pośrednich budżetu projektu.

- 2. Rekrutacja:** Pod pojęciem rekrutacji należy rozumieć aktywne działania merytoryczne niezbędne do pozyskania uczestników, merytoryczną ocenę dokumentów składanych przez uczestników, wstępną weryfikację podmiotu, statusu dotyczącego wielkości przedsiębiorstwa, przynależności do sektora (analiza działalności po kątem PKD), formularza informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc publiczną lub pomoc de minimis.

3. Przebieg procesu rekrutacji:

- a) *Wypełnienie formularza zgłoszeniowego* - przedsiębiorca zainteresowany udziałem w projekcie wypełni formularz rejestracyjny na stronie internetowej PARP. W zgłoszeniu przedsiębiorca poda tylko podstawowe informacje o firmie, które umożliwią odpowiedniemu Beneficjentowi kontakt z zainteresowanym (nazwa Operatora oraz tematyka usług rozwojowych będzie widoczna w trakcie wypełniania formularza). Po wypełnieniu formularza przedsiębiorca otrzyma informację zwrotną z numerem zgłoszenia.
- b) *Przekazanie formularza do odpowiedniego Beneficjenta* - zgłoszenie przedsiębiorcy zostanie przekazane na podstawie danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym. W związku z tym, że dokumenty rejestrowe przedsiębiorstwa mogą zawierać różne numery PKD, w celu uzyskania wsparcia na usługę rozwojową w danym sektorze, nie jest konieczne posiadanie PKD wiodącego w ramach danego sektora. W powyższym przypadku przedsiębiorca będzie zobowiązany przedstawić odpowiednie dokumenty, potwierdzające, że czynnie działa w ramach danego sektora (mimo, iż nie jest to jego działalność wiodąca). Szczegółowe regulacje w tym zakresie znajdują się w Regulaminie rekrutacji przekazanym Beneficjentowi na etapie realizacji projektu. Gdy przedsiębiorstwo czynnie działa w kilku sektorach objętych konkursem, będzie miało możliwość udziału w więcej niż jednym projekcie, niemniej jednak do udziału we wsparciu będzie musiało wydelegować różne osoby (PESEL-e). W przypadku dużej liczby zgłoszeń zaleca się, aby w pierwszej kolejności przyjmowane były do projektu przedsiębiorstwa posiadające PKD wiodące w ramach danego sektora.
- c) *Sprawdzenie czy przedsiębiorca korzystał ze wsparcia* - Beneficjent zweryfikuje na podstawie oświadczenia przedsiębiorcy, czy otrzymał już wsparcie w ramach projektów u innych Beneficjentów realizujących projekty w ramach przedmiotowego konkursu („Kompetencje dla sektorów”) lub w ramach konkursu „Szkolenia lub doradztwo wynikające z rekomendacji sektorowych rad ds. kompetencji” (nr POWR.02.21.00-IP.09-00-004/18) – 2 konkursy realizowane w ramach działania 2.21

typ 4 PO WER. Do udziału w projekcie w pierwszej kolejności zakwalifikowani zostaną pracownicy, którzy do tej pory nie korzystali z pomocy w ramach szkoleń lub doradztwa rekomendowanego przez SR w ramach ww. konkursów.

- d) *Podpisanie umowy z przedsiębiorcą* – w celu przystąpienia do projektu przedsiębiorca będzie zobowiązany:
- i. zarejestrować się w BUR na stronie www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl,
 - ii. dostarczyć Beneficjentowi dokumenty konieczne do:
 - weryfikacji kwalifikowalności grupy docelowej (czy przedsiębiorca jest mikro, małym, średnim, dużym² przedsiębiorcą oraz czy działa w ramach danego sektora);
 - udzielenia pomocy *de minimis* albo pomocy publicznej;
 - ustalenia czy dany pracownik przedsiębiorcy korzystał ze wsparcia u innego Beneficjenta w ramach konkursu „Szkolenia lub doradztwo wynikające z rekomendacji Sektorowych Rad ds. Kompetencji” oraz „Kompetencje dla sektorów”;
 - zawarcia umowy wsparcia.

Szczegółowy zakres wymaganych dokumentów zostanie wskazany przez Beneficjenta w Regulaminie rekrutacji.

Realizacja projektu:

4.1 Przedsiębiorca

- a) Przedsiębiorca wybierze z BUR usługi, które w największym stopniu będą zaspakajać jego potrzeby kompetencyjne wynikające z rekomendacji SR. Przedsiębiorca będzie mógł wybierać tylko spośród tych usług, które w BUR zostały oznaczone z możliwością dofinansowania. Przy poruszaniu się po BUR przedsiębiorca będzie mógł liczyć na wsparcie Beneficjenta.
- b) W przypadku, gdy w BUR nie będą dostępne usługi w obszarach tematycznych wynikających z rekomendacji SR, przedsiębiorca przy wsparciu Beneficjenta realizującego dany projekt zamówi konkretną usługę przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnej w BUR lub w dalszej kolejności Beneficjent realizujący dany projekt zleci wykonanie tej usługi podmiotowi spełniającemu warunki w zakresie zapewnienia należytej jakości świadczenia usług, określone w § 7 ust. 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 29 sierpnia 2017 r. w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1678). Wyboru podmiotu na rynku dokona Beneficjent przy zastosowaniu rozeznania rynku

² Należy pamiętać, że możliwość kwalifikowania dużych przedsiębiorstw występuje w ramach sektorów: IT, motoryzacyjnego, przemysłu mody i innowacyjnych tekstyliów, odzysku materiałowego surowców, żywności wysokiej jakości, chemicznego oraz lotniczo-kosmicznego prowadzonych działalności w ramach PKD wskazanych w Regulaminie konkursu.

lub zasady konkurencyjności³. Należy jednak podkreślić, że zakup usługi rozwojowej poza BUR będzie możliwy tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy usługa nie będzie dostępna w BUR, a przedsiębiorstwo wykonało wszystkie działania celem zrealizowania usługi w ramach bazy. Ponadto na etapie realizacji projektu PARP będzie mogła określić, na podstawie analizy ofert umieszczonych w BUR, minimalny zakres tematyczny usług realizowanych przy zastosowaniu podejścia popytowego.

- c) Beneficjent wraz z przedsiębiorcą ustalą ostateczny zakres wsparcia oraz czas potrzebny na realizację i rozliczenie umowy (uwzględniając też czas potrzebny na rozliczenie projektu Beneficjenta w PARP).
- d) Przedsiębiorca będzie zapisywać się na usługi w BUR zgodnie z Regulaminem BUR
- e) W przypadku gdy usługa będzie odbywać się poza BUR, Beneficjent pokryje koszty usługi, co do zasady, w 100%, z czego:
 - maksymalnie 80% kosztu usługi rozwojowej netto stanowić będzie dofinansowanie (w przypadku gdy przedsiębiorca wnieść będzie wkład prywatny w postaci opłaty) lub maksymalnie 100% kosztu usługi rozwojowej netto stanowić będzie dofinansowanie (w przypadku gdy przedsiębiorca wnieść będzie wkład prywatny w postaci kosztów wynagrodzenia pracownika);
 - pozostała część (w tym VAT – jeśli dotyczy), pochodzić będzie z wkładu prywatnego przedsiębiorcy, który zostanie wniesiony przez niego na rachunek płatniczy podany przez Beneficjenta (w przypadku gdy przedsiębiorca wnieść będzie wkład prywatny w postaci opłaty).
- f) Po zrealizowaniu usługi rozwojowej, firma szkoleniowa/doradcza wystawi fakturę/rachunek na przedsiębiorcę, a przedsiębiorca i jego pracownicy dokonają oceny usługi w systemie BUR/poza BUR.
- g) Przedsiębiorca złoży do Beneficjenta dokumenty rozliczenia wsparcia. Będą to dokumenty potwierdzające:
 - poniesienie kosztu (np. faktura);
 - dokonanie płatności (potwierdzenie przelewu);
 - oświadczenie o wniesieniu wkładu w postaci wynagrodzeń (jeśli dotyczy);
 - ukończenie usługi rozwojowej (jeśli usługa podlegała przepisom prawa, np. studia podyplomowe, dokument powinien być wydany zgodnie z przepisami).Potwierdzenie powinno zawierać ID wsparcia z BUR oraz ID usługi z BUR (może być na dodatkowym dokumencie wystawionym przez firmę szkoleniową/doradczą).
- h) W przypadku, gdy przedsiębiorca wnosi wkład prywatny na usługę rozwojową w postaci opłaty refundacja może wynosić maksymalnie 80 % kosztów usługi. W przypadku, gdy przedsiębiorca wnosi wkład na usługę rozwojową w postaci kosztów wynagrodzeń pracowników refundacja może wynosić do 100 % kosztów usługi. Dopuszcza się możliwość wnoszenia wkładu mieszanego na usługę rozwojową przez przedsiębiorcę (wkład w postaci opłaty oraz wkład w postaci kosztów wynagrodzeń).

³ Należy stosować zgodnie z Wytycznymi Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020

Zasady wnoszenia wkładu prywatnego zawarte są w podrozdziale 5.7 Regulaminu konkursu. Zwrotowi podlegać będzie tylko odpowiednia część kwoty netto usługi.

- i) Podstawową formą pomocy publicznej w ramach „Kompetencji dla sektorów” będzie pomoc *de minimis*. Jednak w sytuacji, gdy przedsiębiorca będzie miał wyczerpany limit tej pomocy, będzie mógł skorzystać z pomocy publicznej na zasadach ogólnych. A więc przykładowo, jeśli przedsiębiorca będzie korzystał z pomocy publicznej na doradztwo - intensywność wsparcia zgodnie z przepisami zostanie obniżona do 50%.

UWAGA: W okresie prowadzenia przez PARP działań mających na celu zwalczanie negatywnych skutków pandemii COVID-19, Beneficjent i przedsiębiorca biorący udział w konkursie „Kompetencje dla sektorów” mogą uzgodnić skorzystanie z alternatywnego sposobu rozliczenia usługi rozwojowej, na podstawie którego po zakończeniu usługi i otrzymaniu faktury od firmy szkoleniowej, przedsiębiorca zwróci się do Beneficjenta z prośbą o wypłatę maksymalnie 50% kosztu usługi rozwojowej netto w formie zaliczki. Przedsiębiorca opłaci fakturę w całości ze środków pochodzących z zaliczki oraz ze środków prywatnych (stanowiących co najmniej 50% wartości usługi netto oraz VAT – jeśli dotyczy). Następnie przedsiębiorca złoży do Beneficjenta dokumenty rozliczenia wsparcia (o których mowa w pkt g), po czym Beneficjent dokona na rzecz przedsiębiorcy refundacji w wysokości maksymalnie 50% wartości usługi netto.

4.2 Beneficjent

- a) Beneficjent na etapie wdrażania projektu będzie miał obowiązek stosowania aktualnych rekomendacji, w przypadku gdy SR dokona ich modyfikacji. **Deklaracja taka powinna znaleźć się we wniosku o dofinansowanie.**
- b) Beneficjent przydzieli przedsiębiorcy biorącemu udział w projekcie własne ID, w celu umożliwienia mu samodzielnego wyboru usług rozwojowych wynikających z rekomendacji SR i odpowiadających na jego potrzeby kompetencyjne.
- c) Beneficjent zapewni przedsiębiorcy wsparcie przy poruszaniu się po BUR i doborze odpowiedniej usługi rozwojowej. Oznacza to m.in. pomoc w obsłudze BUR (w tym, jeśli zajdzie taka potrzeba, pomoc w zamówieniu na konkretną usługę rozwojową przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnej w BUR - tzw. giełda ogłoszeń), przegląd dostępnej oferty pod kątem jej zgodności z rekomendacjami SR, wyszukiwanie adekwatnej do potrzeb usługi rozwojowej i zlecenie jej wykonania na rzecz przedsiębiorcy (w przypadku braku oferty w BUR).
- d) Beneficjent zweryfikuje usługi rozwojowe wybierane przez przedsiębiorców z BUR pod względem wpisywania się w zakres rekomendacji opracowanej przez SR (w szczególności ocenie podlegać będzie cel usługi i opis efektów uczenia się). W przypadku wątpliwości czy dana usługa wpisuje się w przedmiotowy zakres, Beneficjent oficjalnie zwróci się do SR z prośbą o wydanie opinii w tej sprawie. W razie braku odpowiedzi ze strony SR w ciągu 30 dni od dnia otrzymania ww. prośby, ostateczną decyzję podejmie PARP.

- e) Beneficjent zweryfikuje poszczególne karty usług rozwojowych wybieranych przez przedsiębiorców z BUR pod względem poprawności ich wypełnienia, w tym czy wykazane doświadczenie trenerów/doradców oraz warunki lokalowe i materiały dla uczestników są adekwatne do zakresu tematycznego realizowanych działań. Szczegółowe wymagania w zakresie wypełnienia karty usługi dla usług rozliczanych w ramach konkursu „Kompetencje dla sektorów” zawarto w punkcie II **Minimalne wymagania dotyczące usług rozwojowych**.
- f) Beneficjent dokona refundacji poniesionych przez przedsiębiorcę kosztów udziału w usługach rozwojowych realizowanych poprzez BUR po ich zakończeniu. W przypadku długich form edukacyjnych (np. studia podyplomowe), Beneficjent będzie mógł ustalić z przedsiębiorcą refundowanie poniesionych kosztów w częściach, np. częściowa refundacja nastąpi po zakończeniu semestru. Refundacja powinna być poprzedzona weryfikacją poprawności dokumentów niezbędnych do jej dokonania.

UWAGA: W okresie prowadzenia przez PARP działań mających na celu zwalczanie negatywnych skutków pandemii COVID-19, Beneficjent wypłaci przedsiębiorcy biorącemu udział w konkursie „Kompetencje dla sektorów” zaliczkę w wysokości 50% wartości każdej usługi rozwojowej netto zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 4.1.

- g) Beneficjent przygotowuje raport kwartalny dotyczący postępów w realizacji projektu, który przekazywany będzie do PARP oraz właściwej SR. Raport taki powinien zawierać w szczególności: informacje dotyczące działań prowadzonych w celu upowszechniania rekomendacji SR i samego projektu, postępów w rekrutacji (w tym w odniesieniu do poszczególnych obszarów kompetencji wskazanych w rekomendacji), ewentualne propozycje obszarów tematycznych usług rozwojowych zgłaszanych przez przedsiębiorców z danego sektora, których nie uwzględniono w rekomendacji SR, wszelkiego rodzaju problemy zaobserwowane na etapie realizacji projektu (w tym związanych z niedopasowaniem usług rozwojowych oferowanych w BUR do obszarów tematycznych rekomendowanych przez SR) oraz dane dotyczące zrealizowanych wskaźników.
- h) Beneficjent będzie zobowiązany zmonitorować łącznie minimum 10% usług rozwojowych:

- za pomocą wizyt monitoringowych na miejscu w przypadku usług realizowanych stacjonarnie lub
- za pomocą monitoringu zdalnego w przypadku usług realizowanych zdalnie.

Tego rodzaju monitorowanie nie będzie dotyczyło usług doradczych. W przypadku tych usług monitoring będzie się odbywać na podstawie ich efektów.

Pod pojęciem *monitorowania usług*, należy rozumieć działania monitoringowe podejmowane przez Beneficjenta, w celu zweryfikowania wykonania usługi rozwojowej przez podmiot realizujący ją na rzecz przedsiębiorcy. W ramach tego

zadania Wnioskodawca opíše sposób, w jaki chce zapewnić monitorowanie wykonania usługi przez podmiot z BUR wybrany przez przedsiębiorcę. Wnioskodawca zobowiązany jest do opisu metodologii, która będzie zapewniała monitoring usług rozwojowych w ramach projektu, przy czym nie może ona opierać się na doborze losowym usług do monitoringu. Monitorowanie za pomocą wizyt monitoringowych nie będzie dotyczyło usług doradczych. W przypadku tych usług monitoring będzie się odbywać na podstawie ich efektów. Należy opisać co będzie efektem monitorowania usług (np. raport, sprawozdanie z wizyty monitoringowej). Celem monitorowania usług jest zapobieganie nieprawidłowościom i zapewnienie, że były one rzeczywiście realizowane oraz były zgodne z kartami usług zamieszczonych w BUR/harmonogramem lub programem usług realizowanych poza BUR.

- i) Obowiązki administracyjne Beneficjenta związane z dofinansowaniem usług rozwojowych są następujące:
- obsługa zgłoszeń od przedsiębiorców,
 - weryfikacja dokumentów przed udzieleniem wsparcia, w tym weryfikacja uprawnień do otrzymania pomocy de minimis lub pomocy publicznej, wystawianie zaświadczeń o jej udzieleniu, sprawozdawczość z pomocy publicznej,
 - ustalanie wysokości wsparcia,
 - ustalanie zakresu wsparcia,
 - podpisywanie umów wsparcia,
 - rozliczanie umów wsparcia – zarówno finansowe jak i merytoryczne, w tym monitorowanie poprawności zgłoszeń i zapisów, ocen usług rozwojowych, kompletności danych w BUR,
 - współpraca z instytucjami rozwojowymi (jeśli konieczne),
 - czynny udział w spotkaniach Komitetu Sterującego i Komitetu Branżowego oraz stosowanie się do ich ustaleń.

PARP wraz z Beneficjentami projektów „Szkolenia i doradztwo wynikające z rekomendacji Sektorowych Rad ds. Kompetencji” oraz „Kompetencje dla Sektorów” stworzą wspólny **Komitet Sterujący** stanowiący ciało doradcze, eksperckie, opiniujące czy też rekomendujące rozwiązania usprawniające realizację projektów, który będzie się cyklicznie spotykać w celu wymiany doświadczeń dotyczących realizacji projektów. Szczegółowy sposób pracy Beneficjentów z przedsiębiorcami i ich pracownikami zostanie ustalony na początkowym etapie realizacji projektów w taki sposób, żeby odpowiadał on warunkom lokalnym i specyfice działania w poszczególnych sektorach. Ponadto, przedmiotem dyskusji PARP z Beneficjentami na Komitecie Sterującym będą w szczególności:

- sposób i harmonogram prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych, wspierających rekrutację;
- sposób koordynacji i prowadzenia działań rekrutacyjnych;

- regulamin rekrutacji oraz minimalny zakres dokumentów wymaganych do refundacji kosztów usługi rozwojowej, w tym określenie cech dokumentów akceptowanych przez Beneficjentów do rozliczenia umowy wsparcia, które po przygotowaniu przez Beneficjenta będą podlegały akceptacji PARP. Akceptacji nie będą podlegały zmiany dokonane we wzorze umowy z przedsiębiorcą – w przypadku dokonania jakichkolwiek zmian dokument należy przekazać do PARP w celu zaopiniowania;
- kryteria i sposoby przeprowadzenia analizy ryzyka służącej planowaniu wizyt monitoringowych.

W ramach projektów funkcjonować będą także **Komitety Branżowe**, w skład których wejdą przedstawiciele PARP, przedstawiciele rady ds. kompetencji działającej w danym sektorze oraz przedstawiciele Beneficjenta/ów (zarówno Wnioskodawcy/ów jak i Partnera/ów projektu/ów, jeśli występują), z którymi PARP zawarła umowę/y o dofinansowanie projektu/ów w ramach konkursu „Szkolenie lub doradztwo wynikające z rekomendacji sektorowych rad ds. kompetencji” lub „Kompetencje dla sektorów”. Celem działań Komitetu będzie bieżące monitorowanie prawidłowości realizacji rekomendacji danej rady, postępu projektu/ów, wydawanie rekomendacji dotyczących zasad realizacji projektu/ów, wymiana wiedzy i doświadczeń oraz nawiązanie współpracy na rzecz sektora między członkami Komitetu.

II. Minimalne wymagania dotyczące usług rozwojowych

Usługi rozwojowe realizowane przez BUR powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, aktualnym Regulaminem BUR i wytycznymi BUR dotyczącymi świadczenia usług realizowanych zdalnie (jeśli dotyczy).

Jednocześnie zalecane jest aby usługi rozwojowe były realizowane zgodnie z minimalnymi wymaganiami usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji/kwalifikacji, określonymi w rekomendacjach SR. Usługi rozwojowe realizowane poza BUR co do zasady powinny spełniać powyższe wymagania. Usługi rozwojowe (w tym realizowane poza BUR), a także opis usług umieszczonych w BUR powinny spełniać co najmniej następujące warunki, aby otrzymać refundację w ramach projektu „Kompetencje dla sektorów”:

- 1) karta usługi rozwojowej w części cel edukacyjny, szczegółowe informacje o usłudze – ramowy program usługi, efekty usługi, efekty uczenia się, powinna zawierać opis szczegółowo odnoszący się do rekomendacji, tak by można było:
 - a) określić kompetencje rozwijane w ramach danej usługi;
 - b) określić kwalifikacje uzyskane w efekcie procesu edukacji, walidacji oraz certyfikacji;
 - c) ocenić, czy wymienione w karcie usługi efekty kształcenia mają swoje odzwierciedlenie w rekomendacjach SR;
- 2) po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej (szkoleniu lub doradztwie), uczestnik otrzyma odpowiednie zaświadczenie/certyfikat o jej ukończeniu oraz dokona oceny

szkolenia w BUR. Obowiązek dokonania oceny usługi dotyczył będzie również osób, które skorzystają z usług realizowanych poza BUR;

- 3) warunkiem uzyskania zaświadczenia/certyfikatu jest uczestnictwo, w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć, np. w formie testu, jeśli taka procedura została przewidziana (chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej);
- 4) osoba, która nie spełni warunku określonego w pkt. 3 nie uzyska zaświadczenia/certyfikatu. Wydatki związane z udziałem takiej osoby w usłudze rozwojowej nie będą kwalifikowalne, zaś udział takiej osoby nie będzie stanowił podstawy do wyliczenia wskaźników osiągniętych w ramach realizacji projektu, wynikających z wniosku o dofinansowanie;
- 5) kwalifikacje i doświadczenie trenera zgłoszonego do prowadzenia zajęć powinny być adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć oraz szczegółowo opisane w Karcie Usługi;
- 6) usługi doradcze powinny być realizowane przez doradcę posiadającego kwalifikacje i doświadczenie adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć. Stosowne informacje powinny zostać umieszczone w Karcie Usługi;
- 7) potwierdzeniem wykonania usługi doradczej będzie karta usługi doradczej podpisana przez uczestnika oraz doradcę. Wzór karty zostanie przekazany Beneficjentowi na etapie wdrażania projektu;
- 8) fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem, złożonym na liście udostępnionej przez wykonawcę usługi. W przypadku szkoleń e-learningowych, blended-learningowych potwierdzeniem takim będą m.in. raporty z logowania oraz dokumentacja wytworzona na zakończenie realizacji usługi, podpisana przez przedsiębiorcę i wykonawcę usługi;
- 9) Beneficjent zobowiązany jest do weryfikacji kosztu usługi poprzez analizę innych podobnych ofert zamieszczonych w BUR. W przypadku wątpliwości co do wysokości kosztu usługi Beneficjent powinien poprosić wykonawcę usługi o zestawienie elementów wchodzących w skład wydatku.
- 10) Beneficjenci realizujący projekty będą zobowiązani do przestrzegania poniższych limitów dotyczących maksymalnych kwot dofinansowania osobogodzin na pracownika dla usług rozwojowych wynikających z rekomendacji SR. Limity te będą określone wraz z ogłoszeniem każdej rundy konkursowej.⁴

⁴ Limity będą wskazywane poprzez aktualizację tabeli.

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
I runda konkursowa		
przemysłu mody i innowacyjnych tekstyliów	9 usług rozwojowych wskazanych w rekomendacji rady nr 01/01/2020	70 PLN
II runda konkursowa		
finansowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stosowanie zasad cyberbezpieczeństwa przez pracowników instytucji finansowej (stacjonarne); 2. Budowanie i rozwój współpracy z klientem banku spółdzielczego, firmy pośrednictwa finansowego; 3. Zwinne zarządzanie projektami w banku spółdzielczym; 4. Prowadzenie restrukturyzacji kredytowej klienta banku spółdzielczego w sytuacji trudnej; 5. Profesjonalna sprzedaż i obsługa kredytu hipotecznego dla klienta (stacjonarne) 	100 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stosowanie zasad cyberbezpieczeństwa przez pracowników instytucji finansowej (e-learning); 2. Europejski Praktyk Inwestycyjny EFPA EIP (stacjonarne) 	68 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Europejski Certyfikat Bankowca EFCB 3E / Dyplomowany pracownik bankowy; 2. Certyfikowany Konsultant ds. Finansowych; 3. Ochrona danych osobowych w działalności bankowej, rola i odpowiedzialność administratora oraz inspektora ochrony danych osobowych, w tym zarządzanie 	51 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	ryzykiem naruszeń w przedmiotowym zakresie (e-learning)	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Europejski Asystent Inwestycyjny EFPA EIA (stacjonarne); 2. Profesjonalna dystrybucja produktów ubezpieczeniowych (stacjonarne); 3. Zarządzanie ryzykami teleinformatycznymi w świetle najnowszych regulacji europejskich i polskich: Wytyczne EBA dot. ryzyka ICT oraz bezpieczeństwa (EBA, 2019); 4. Stosowanie podstawowych zasad zrównoważonego finansowania ESG w praktyce finansowej; 5. Ochrona danych osobowych w działalności bankowej, rola i odpowiedzialność administratora oraz inspektora ochrony danych osobowych, w tym zarządzanie ryzykiem naruszeń w przedmiotowym zakresie (stacjonarne); 6. Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (stacjonarne/zdalne) 	80 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Europejski Asystent Inwestycyjny EFPA EIA (e-learning); 2. Europejski Praktyk Inwestycyjny EFPA EIP (e-learning); 3. Profesjonalna dystrybucja produktów ubezpieczeniowych (e-learning); 4. Profesjonalna sprzedaż i obsługa kredytu hipotecznego dla klienta (e-learning) 	31 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością; 	117 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	2. Wypełnianie funkcji określonej jako kluczowa w banku spółdzielczym, zgodnie z obowiązującym prawem, regulacjami i metodyką UKNF	
	Strategiczne wyzwania w sektorze spółdzielczym – efektywność, bezpieczeństwo i rozwój	185 PLN
	Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (e-learning)	40 PLN
kompetencji w handlu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Studia podyplomowe MBA w zakresie zarządzania w handlu krajowym i międzynarodowym / Master of Business Administration in Domestic and International Trade – stacjonarne/zdalne w czasie rzeczywistym 2. Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca - szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym 	63 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca - szkolenie stacjonarne 2. Prowadzenie sprzedaży i obsługiwanie klienta w e-handlu - szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym 3. Tworzenie oferty, planowanie i prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych - handlowiec - szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym 4. Aktywne prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych – przedstawiciel handlowy - szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym 	75 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	5. Generowanie leadów sprzedażowych - szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym	
	Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca - szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym oraz certyfikacja	83 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca - szkolenie stacjonarne wraz z certyfikacją 2. Prowadzenie sprzedaży i obsługiwanie klienta w e-handlu - szkolenie stacjonarne 3. Tworzenie oferty, planowanie i prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych - handlowiec - szkolenie stacjonarne 4. Aktywne prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych – przedstawiciel handlowy - szkolenie stacjonarne 5. Generowanie leadów sprzedażowych - szkolenie stacjonarne 6. Tworzenie oferty, planowanie i prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych - handlowiec - szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym oraz certyfikacja 7. Aktywne prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych – przedstawiciel handlowy - szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym oraz certyfikacja 	90 PLN
	1. Tworzenie oferty, planowanie i prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych - handlowiec - szkolenie stacjonarne oraz certyfikacja	106 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	2. Aktywne prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych – przedstawiciel handlowy - szkolenie stacjonarne oraz certyfikacja	
	Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca - certyfikacja	720 PLN
	Aktywne prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych – przedstawiciel handlowy - certyfikacja	880 PLN
	Tworzenie oferty, planowanie i prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych - handlowiec - certyfikacja	1040 PLN
komunikacji marketingowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planowanie kampanii marketingowej w oparciu o brief strategiczny klienta 2. Projektowanie strategii komunikacji 3. Projektowanie strategii marki 4. Budowanie strategii komunikacji opartej na działaniach, doświadczeniach i zaangażowaniu uczestników (storydoing) 5. Opowiadanie historii w marketingu (storytelling) 6. Pozyskiwanie wiedzy o konsumentach 7. Planowanie kampanii online 8. Projektowanie doświadczeń konsumentckich (consumer experience) 9. Komunikowanie marki na platformach e-commerce 10. Stosowanie danych o konsumentach w rozwoju marki 11. Budowanie i zarządzanie zespołem projektowym 	112 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	12. Planowanie projektu marketingowego 13. Koordynowanie projektów komunikacyjnych w agencji reklamowej	
	1. Stosowanie „consumer insight” w komunikacji marketingowej 2. Mierzenie efektywności kampanii marketingowej 3. Prezentowanie strategii 4. Planowanie i prowadzenie działań marketingowych w mediach społecznościowych 5. Planowanie działań marketingowych z wykorzystaniem serwisów i aplikacji mobilnych (mobile marketing) 6. Planowanie działań marketingowych z wykorzystaniem marketingu w wyszukiwarce (SEM) 7. Planowanie działań marketingowych z wykorzystaniem Google Analytics 8. Planowanie działań marketingowych z wykorzystaniem e-mailingu	120 PLN
	Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)	72 PLN
	Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing) - cena dot. walidacji i certyfikacji zgodnie z ZSK	89 PLN
		Prowadzenie sprzedaży i promocji w Internecie (e-commerce)

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projektowanie rozwiązań skoncentrowanych na potrzebach klienta (consumer design) 2. Mapowanie ścieżki konsumenta (consumer journey) 	103 PLN
odzysku materiałowego surowców	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planowanie inwestycji w sektorze gospodarki odpadami 2. Zarządzanie kapitałem ludzkim przedsiębiorstwa gospodarki odpadami w oparciu o kompetencje 3. Efektywne i asertywne komunikowanie się 4. Motywowanie i radzenie sobie ze stresem 5. Zarządzanie czasem i organizacja pracy własnej 6. Tworzenie oferty, planowanie i prowadzenie sprzedaży skierowanej do klientów biznesowych 7. Zarządzanie projektami w oparciu o metodyki zwinne i klasyczne 8. Budowa konkurencyjności oraz promocja przedsiębiorstwa 9. Prowadzenie prac badawczo-rozwojowych we współpracy z innymi podmiotami 10. Wdrażanie w przedsiębiorstwie gospodarki odpadami idei gospodarki o obiegu zamkniętym 11. Programowanie i nadzorowanie procesu przetwarzania odpadów 12. Obsługiwanie i monitorowanie procesu technologicznego 13. Eksploatacja urządzeń, instalacji i sieci energetycznych - uprawnienia elektryczne G1 	69 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	14. Eksploatacja urządzeń, instalacji i sieci ciepłych i energetycznych - uprawnienia ciepłne i energetyczne G2 15. Eksploatacja urządzeń, instalacji i sieci gazowych - uprawnienia gazowe G3 16. Przewóz drogowy towarów niebezpiecznych wszystkich klas	
	Budowanie i wdrażanie strategii rozwoju przedsiębiorstwa gospodarki odpadami	72 PLN
	1. Monitorowanie i stosowanie uregulowań prawnych w realizacji procesów i zadań przedsiębiorstwa gospodarki odpadami 2. Efektywne funkcjonowanie i rozwój mikro-przedsiębiorstwa gospodarki odpadami 3. Posługiwanie się językiem obcym branżowym w mowie i piśmie	80 PLN
	1. Obsługiwanie wózka jezdniowego podnośnikowego z mechanicznym napędem podnoszenia 2. Obsługiwanie wózka jezdniowego podnośnikowego z mechanicznym napędem podnoszenia z wysięgnikiem oraz wózka jezdniowego podnośnikowego z mechanicznym napędem podnoszenia z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem 3. Obsługiwanie ładowarek jednonaczyniowych w klasie I	37 PLN
	1. Strategie biznesowe w gospodarce o obiegu zamkniętym (GOZ) – Studia podyplomowe	24 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	2. Zarządzanie gospodarką odpadami – Studia podyplomowe 3. Zarządzanie Środowiskiem i Gospodarka Odpadami – Studia podyplomowe	
telekomunikacji	1. Instalowanie i konfigurowanie sieci i urządzeń telekomunikacyjnych 2. Język branżowy – angielski 3. Język branżowy – niemiecki 4. Język branżowy – francuski 5. Język branżowy – rosyjski	39 PLN
	1. Zarządzanie i monitorowanie infrastruktury sieciowej 2. Zarządzanie mobilnymi sieciami IP 3. Zarządzanie projektami 4. Zarządzanie cyberbezpieczeństwem – menedżer 5. Zarządzanie cyberbezpieczeństwem – ekspert	47 PLN
	1. Analiza danych 2. Zarządzanie cyberbezpieczeństwem – specjalista 3. Zabezpieczanie danych w sieciach teleinformatycznych	54 PLN
	1. Konfigurowanie i zarządzanie routowaniem sieciowym 2. Administrowanie sieciami telekomunikacyjnymi 3. Zabezpieczanie systemów operacyjnych 4. Praca w zespole	66 PLN
	Budowanie i zarządzanie zespołem	80 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obsługa klienta 2. Radzenie sobie ze stresem 3. Efektywna komunikacja 	100 PLN
żywności wysokiej jakości	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizacja dystrybucji i sprzedaży produktów spożywczych 2. Modyfikowanie składu i/ lub receptury istniejących produktów spożywczych 3. Projektowanie procesów technologicznych i sposobu pakowania żywności 4. Badanie potrzeb rynku żywnościowego w zakresie zaspokojenia oczekiwań konsumentów 5. Opracowywanie dokumentacji technologicznej do produkcji żywności 	63 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizacja i nadzorowanie produkcji wyrobów spożywczych 2. Projektowanie nowych produktów spożywczych, w tym produktów z grupy żywności wygodnej i funkcjonalnej 	74 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zarządzanie i organizacja pracy pracowników w przemyśle spożywczym 2. Organizacja zaopatrzenia zakładów produkcji żywności, w tym system oceny dostawców 3. Kontrolowanie i ocenianie jakości produktów spożywczych 4. Zapewnianie bezpieczeństwa w łańcuchu produkcji żywności 	80 PLN
	Znakowanie i certyfikacja produktów spożywczych	88 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	Planowanie i logistyka w procesie produkcji żywności	96 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykorzystywanie systemów wspomaganie komputerowego w produkcji żywności 2. Produkcja wyrobów spożywczych z wykorzystaniem maszyn i urządzeń 	120 PLN
	Operator maszyn i urządzeń przemysłu spożywczego	160 PLN
turystyczny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obsługa w turystyce zdrowotnej (szkolenie) 2. Obsługa w turystyce zdrowotnej (studia podyplomowe) 3. Zarządzanie pracą restauracji (szkolenie) 4. Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym w warunkach kryzysu (studia podyplomowe) 	28 PLN
	Zarządzanie w branży MICE (szkolenie)	67 PLN
III runda konkursowa		
budowlany	Sporządzanie kosztorysów oraz dokumentacji przetargowej na roboty budowlane	13 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonywanie elementów betonowych lub żelbetonowych służących jako konstrukcje nośne budowli 2. Wykonywanie i wbudowywanie zbrojenia oraz prefabrykowanie elementów zbrojenia 3. Montowanie i demontowanie szalunków systemowych 4. Wykonywanie ociepleń budynków, w tym docieplanie przegród budowlanych, płyt 	33 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	balkonowych i fundamentów oraz nakładanie tynków cienkowarstwowych 5. Prowadzenie gospodarki odpadami budowlanymi lub rozbiórkowymi 6. Użytkowanie rusztowań	
	1. Planowanie i wdrażanie działań zapobiegających zagrożeniom bezpieczeństwa i zdrowia na budowie 2. Wykonywanie posadzek jastrychowych płynnych i suchych 3. Wykonywanie izolacji cieplnych sieci ciepłych 4. Montowanie konstrukcji stalowych na parkingach wielopoziomowych oraz halach	47 PLN
	Nadzorowanie budowy, demontażu i eksploatacji rusztowań	59 PLN
	1. Wykonywanie robót związanych z konserwacją, naprawą i modernizacją sieci komunalnych oraz instalacji sanitarnych 2. Montowanie obróbek blacharskich i systemów odwodnienia dachu 3. Montowanie ścian działowych w technologii gipsowo-kartonowej	80 PLN
motoryzacyjny	1. Uprawnienia do obsługi i konserwacji UDT 2. Prawo jazdy C+E (>3,5t) 3. Operator wózka widłowego 4. Operator suwnicy 5. Diagnosta samochodowy	22 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zarządzanie pracownikiem na hali produkcyjnej 2. MOTYWACJA w organizacji LEAN 3. Adaptacja nowych pracowników w firmie motoryzacyjnej 4. Akademia Przywództwa w Branży Motoryzacyjnej 5. Akademia Przywództwa w Branży Motoryzacyjnej - Moduł 2 - Podstawy Przywództwa 6. Akademia Przywództwa w Branży Motoryzacyjnej - Moduł 3 - Budowanie i Rozwijanie Zespołu 7. Akademia Przywództwa w Branży Motoryzacyjnej - Moduł 4 - Komunikacja + Rozwiązywanie Konfliktów 8. Akademia Przywództwa w Branży Motoryzacyjnej - Moduł 5 - Zarządzanie zmianą 	36 PLN
	Diagnostyka wibracji elementów urządzeń	46 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Efektywna komunikacja w grupie 2. Skuteczne działanie w pracy 3. Autoprezentacja 4. Regulacje prawne w zakresie elektromobilności 5. Zarządzanie flotą pojazdów współdzielonych - warsztaty 6. Budowa i specyfika pojazdów elektrycznych i hybrydowych. 7. Systemy Smart 	54 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	8. BHP - Zarządzanie bezpieczeństwem a stali podwykonawcy w zakładach przemysłowych	
	1. Programowanie i diagnostyka sterowników PLC 2. Systemy nadzoru produkcji, komunikacja, programowanie i diagnoza	63 PLN
	1. Zagadnienia dot. wykorzystania atutów Partnerstwa Publiczno-Prywatnego we wdrażaniu rozwiązań biznesowych, związanych z wdrożeniami eMobility na rzecz jednostek samorządowych (JST) 2. Narzędzia doskonalenia produkcji-LEAN, KAIZEN,TOC,GEMBA 3. Outsourcing w organizacji moduł 1 4. Outsourcing w organizacji moduł 2 5. S7 Graph 6. Urządzenia (interface) diagnostyki OBD (np. PSA TIS) 7. Obsługa systemów i programów do zarządzania narzędziami	72 PLN
	1. Zarządzanie serwisem blacharsko-lakierniczym 2. Przygotowanie procesów produkcji z zastosowaniem systemów CAD	80 PLN
	1. Budowa i specyfika magazynów energii 2. Systemy ładowania aut wodorem 3. Pojazdy elektryczne i hybrydowe - technologia, eksploatacja i infrastruktura	100 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	System zarządzania produkcją MES	110 PLN
	Inverters - SEW, Sinamic, Danfos	133 PLN
	Big Data	250 PLN
	Programowanie i obsługa sterowników zgrzewania	483 PLN
nowoczesnych usług biznesowych	Studia podyplomowe - systemy zarządzania klasy ERP z modułem zarządzania konfliktem w organizacji	58 PLN
	Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)	76 PLN
	Programowanie i obsługiwane procesu druku 3D	86 PLN
	Wdrażanie i koordynowanie procesów biznesowych (Lean Office)	96 PLN
	Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach gospodarczych	107 PLN
gospodarki wodno-ściekowej i rekultywacji (III runda)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obsługiwanie małego systemu zaopatrzenia w wodę (obsługujący poniżej 5 000 osób) 2. Obsługiwanie małej oczyszczalni ścieków 3. Obsługiwanie przepompowni ścieków 4. Montowanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej 5. Konserwacja sieci wodociągowej 6. Konserwacja sieci kanalizacyjnej 7. Obsługiwanie, naprawa i konserwacja systemów automatyki przemysłowej w obiektach wodno-kanalizacyjnych 	50 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	8. Obsługiwanie, naprawa i konserwacja instalacji elektrycznych w obiektach wodno-kanalizacyjnych 9. Obsługiwanie, naprawa i konserwacja maszyn i urządzeń, systemów mechanicznych i elektronicznych w obiektach wodno-kanalizacyjnych 10. Planowanie i realizowanie strategii komunikacji w podmiotach gospodarki wodno-ściekowej	
	1. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy w eksploatacji systemów wodociągowych i ściekowych 2. Stosowanie zasad ochrony przed zagrożeniami spowodowanymi przez szkodliwe czynniki biologiczne w eksploatacji systemów ściekowych	37 PLN
	1. Przyjmowanie i koordynowanie zgłoszeń odbiorców usług 2. Monitorowanie i stosowanie uregulowań prawnych w realizacji procesów i zadań przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego, w tym planowanie procesów i zadań z uwzględnieniem przewidywanych zmian uregulowań prawnych 3. Monitorowanie trendów technologicznych i realizowanie projektów badawczo-rozwojowych dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków	60 PLN
	Pozyskiwanie finansowania zewnętrznego	75 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	Zarządzanie energią w przedsiębiorstwie wodno-kanalizacyjnym	133 PLN
chemiczny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrażanie rozwiązań w zakresie robotyzacji i automatyzacji procesów i ich obsługi analitycznej z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i techniki cyfrowej. 2. Projektowanie procesów technologicznych w przemyśle chemicznym przy użyciu symulatorów procesowych. 3. Obsługiwanie systemów przemieszczania i pakowania substancji szczególnie niebezpiecznych i specjalnego przeznaczenia. 4. Planowanie prac badawczych w procesach produkcji fine chemicals. 5. Przeprowadzanie badań laboratoryjnych w kontroli procesowej w produkcji farb, lakierów i klejów. 6. Obsługiwanie specjalistycznych urządzeń i linii procesowych w produkcji farb, lakierów i klejów. 7. Projektowanie zastosowania mikrocząstek i nanocząstek stałych w produkcji produktów kosmetycznych. 8. Projektowanie procesu produkcji naturalnych produktów kosmetycznych. 9. Dokonywanie oceny bezpieczeństwa produktów kosmetycznych. 10. Monitorowanie oddziaływania zakładu przemysłu nawozowego na środowisko. 11. Opracowywanie ekspertyz i wyników w zakresie analizy chemicznej. 	96 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	<p>12. Przygotowywanie urządzeń do przeprowadzania analiz chemicznych.</p> <p>13. Zarządzanie bezpieczeństwem w procesach chemicznych.</p> <p>14. Nadzorowanie nad dokumentacją techniczną produktów chemicznych.</p> <p>15. Obsługa aparatów instrumentalnej analizy chemicznej do kontroli jakości i celów badawczo-rozwojowych.</p> <p>16. Stosowanie zasad syntezy organicznej.</p> <p>17. Zarządzanie projektami B+R w sektorze chemicznym.</p> <p>18. Doradztwo technologiczne w innowacyjnych procesach produkcyjnych branży chemicznej.</p> <p>19. Optymalizowanie procesów laboratoryjnych.</p> <p>20. Obsługiwanie wtryskarek punktowych w procesach produkcji chemicznej (z tworzyw sztucznych).</p> <p>21. Obsługiwanie wyłaczarek (ekstruderów) w procesie ciągłej produkcji chemicznej (z tworzyw sztucznych).</p> <p>22. Prowadzenie procesów chemicznych w branży produkcji opakowań (z papieru i tworzyw sztucznych).</p> <p>23. Sporządzanie analizy wymogów prawnych dla nowych produktów chemicznych.</p> <p>24. Aplikacja i zastosowanie żywicznych materiałów posadzkowych (przemysłowych i sportowych).</p> <p>25. Aplikacja materiałów żywicznych stosowanych w szklarnictwie.</p> <p>26. Projektowanie produktów w przemyśle kosmetycznym z uwzględnieniem</p>	

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	<p>optymalizacji w zakresie wymogów związanych z ochroną środowiska.</p> <p>27. Projektowanie systemów monitorowania przebiegu procesów produkcji farmaceutycznej i biotechnologicznej.</p> <p>28. Projektowanie, transferowanie i optymalizowanie procesów wytwarzania w oparciu o podejście Quality by Design.</p> <p>29. Planowanie i organizowanie procesów pakowania w przemyśle farmaceutycznym, w oparciu o zautomatyzowane linie produkcyjne.</p> <p>30. Zarządzanie produkcją i optymalizowanie procesów farmaceutycznych, z uwzględnieniem kosztów wytwarzania, w oparciu o narzędzia LEAN/OPEX.</p> <p>31. Zarządzanie projektami wielobranżowymi w oparciu o podejście Cyklu Życia Projektu.</p> <p>32. Nadzorowanie procesu produkcji paliw alternatywnych i dostosowanie produktu do potrzeb klienta.</p> <p>33. Realizowanie procesu mielenia surowców do produkcji nawozów w młynach bębnowych.</p> <p>34. Realizowanie procesu produkcji półproduktów do produkcji nawozów sztucznych.</p> <p>35. Realizowanie procesu granulacji nawozów mineralnych z wykorzystaniem otrzymanych półproduktów i dostarczonych surowców.</p> <p>36. Analizowanie procesów produkcji nawozów w aspekcie zapewnienia bezpieczeństwa i higieny produkcji oraz zasad ergonomii.</p> <p>37. Analizowanie procesów produkcji nawozów w zakresie bezpieczeństwa procesowego.</p>	

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	38. Obsługiwanie urządzeń i aparatury instalacji chemicznych do prowadzenia procesów produkcji nawozów. 39. Obsługiwanie urządzeń pakujących w produkcji nawozów. 40. Przygotowanie procesu uzyskania certyfikatu środka ochrony roślin. 41. Przygotowanie procesu uzyskania certyfikatu produktu biobójczego. 42. Przygotowanie procesu uzyskania certyfikatu produktu chemicznego.	
	1. Obsługiwanie homogenizujących urządzeń w przemyśle kosmetycznym i farmaceutycznym. 2. Stosowanie metod analizy związków organicznych. 3. Monitorowanie oddziaływania zakładu przemysłu chemicznego na środowisko. 4. Opracowywanie technologii wytwarzania wyrobów z tworzyw sztucznych - wytłaczani.	72 PLN
przemysłu lotniczo-kosmicznego	1. Organizacja i zarządzanie zespołami obsługi naziemnej w portach lotniczych 2. Naprawa i uruchamianie wielowirnikowców bezzałogowych 3. Eksploatacja i utrzymanie floty wielowirnikowców bezzałogowych w gotowości do wykonywania lotów	24 PLN
	1. Obsługa materiałów niebezpiecznych (DGR, kategorie 1–17) 2. Obsługa towarów wymagających kontrolowanej temperatury	47 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	3. Administrowanie systemem ochrony wydzielonej przestrzeni powietrznej przed nieuprawnionym wlotem bezzałogowych statków powietrznych 4. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji cyfrowej w lotnictwie	
	1. Kierowanie zespołem SMS (SMS - Safety Management System) (kierownik bezpieczeństwa) 2. Zarządzanie zapewnieniem zgodności/jakości (kierownik) 3. Audytowanie systemów zapewnienia zgodności/jakości (dawniej - audytor wiodący) 4. Zarządzanie zespołem ludzkim w organizacji lotniczej	59 PLN
	1. Obsługa pasażera o ograniczonej mobilności 2. Obsługa w zakresie zaopatrzenia statków powietrznych w paliwo 3. Zapewnianie bezpieczeństwa zgodnie z zasadami SMS (SMS - Safety Management System) – poziom podstawowy 4. Zapewnianie bezpieczeństwa zgodnie z SMS (SMS - Safety Management System) - poziom zaawansowany 5. Audytowanie w strukturach wewnętrznego systemu zapewnienia zgodności/jakości (dawniej audytor wewnętrzny)	72 PLN
	Obsługa bagażu	80 PLN
	1. Przetwarzanie danych satelitarnych/geoprzestrzennych	133 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	2. Projektowanie elektroniki dla systemów kosmicznych 3. Budowa mechanizmów dla sektora kosmicznego 4. Budowa oprogramowania dla segmentu kosmicznego i naziemnego	
	Organizacja i zarządzanie projektami kosmicznymi	164 PLN
	Zapewnienie jakości w projektach kosmicznych	178 PLN
	Montowanie komponentów elektronicznych w systemach o podwyższonych parametrach jakościowych w tym dla przemysłu kosmicznego	250 PLN
usług rozwojowych	1. Zarządzanie procesem świadczenia zdalnej usługi rozwojowej 2. Zarządzanie projektem rozwojowym 3. Zarządzanie sprzedażą usług rozwojowych 4. Diagnozowanie i kontraktowanie potrzeb rozwojowych 5. Transferowanie i wdrażanie efektów uczenia się 6. Walidowanie efektów uczenia się 7. Prowadzenie deliberacji poprzez facylitowanie, moderowanie 8. Projektowanie sytuacji edukacyjnych 9. Train the trainers	80 PLN
gospodarki wodno-ściekowej i rekultywacji	1. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy w eksploatacji systemów wodociągowych i ściekowych 2. Stosowanie zasad ochrony przed zagrożeniami spowodowanymi przez	36 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
(IV runda)	szkodliwe czynniki biologiczne w eksploatacji systemów ściekowych	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zarządzanie kryzysowe w sektorze gospodarki wodno-ściekowej i rekultywacji 2. Planowanie i realizowanie strategii komunikacji w podmiotach sektora gospodarki wodno-ściekowej i rekultywacji 3. Monitorowanie trendów technologicznych i realizowanie projektów badawczo-rozwojowych dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz rekultywacji i remediacji 4. Obsługiwanie małego systemu zaopatrzenia w wodę (ujmującego poniżej 1000 M3 lub obsługującego poniżej 5 000 osób) 5. Obsługiwanie małej oczyszczalni ścieków 6. Obsługiwanie przepompowni ścieków 7. Montowanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej 8. Konserwacja sieci wodociągowej 9. Konserwacja sieci kanalizacyjnej 10. Obsługiwanie, naprawa i konserwacja systemów automatyki przemysłowej w obiektach wodno-kanalizacyjnych 11. Obsługiwanie, naprawa i konserwacja instalacji elektrycznych w obiektach wodno-kanalizacyjnych 12. Obsługiwanie, naprawa i konserwacja maszyn i urządzeń, systemów 	62 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	<p>mechanicznych i elektronicznych w obiektach wodno-kanalizacyjnych</p> <p>13. Monitorowanie i stosowanie uregulowań prawnych w realizacji procesów i zadań przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego, w tym planowanie procesów i zadań z uwzględnieniem przewidywanych zmian uregulowań prawnych.</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie dokumentacji formalnej dotyczącej rekultywacji i remediacji 2. Ocena ryzyka wystąpienia zanieczyszczenia podłoża gruntowego 3. Przeprowadzanie rekultywacji i renaturyzacji ekosystemów wodnych 4. Przeprowadzanie remediacji środowiska gruntowo-wodnego 5. Przeprowadzanie rekultywacji i remediacji wielkoobszarowych terenów zdegradowanych 6. Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych dla przedsiębiorstw sektora gospodarki wodno-ściekowej i rekultywacji 7. Przyjmowanie i koordynowanie zgłoszeń odbiorców usług 	74 PLN
	Analiza rynku w zakresie funkcjonowania sektora wodociągów i kanalizacji	93 PLN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doradztwo dla przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych i przygotowanie oferty 2. Mentoring przygotowania praktycznego do wykonywania działań zawodowych w 	123 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	podmiotach gospodarki wodno-ściekowej i rekultywacji	
	Zarządzanie energią w przedsiębiorstwie wodno-kanalizacyjnym	133 PLN
opieka zdrowotna i pomoc społeczna (IV runda)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kompetencje cyfrowe w zakresie zdalnego udzielania świadczenia zdrowotnego – szkolenia 2. Kompetencje w zakresie znajomości otoczenia systemowo-prawnego w ochronie zdrowia – szkolenia 3. Radzenie sobie ze stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu – szkolenia 4. Komunikacja interpersonalna z pacjentem i w pracy zespołowej – szkolenia 5. Zarządzanie kryzysowe - szkolenia (kadry medyczne i okołomedyczne) 6. Organizacja pracy własnej i podległych sobie pracowników – szkolenia 7. Pozyskiwanie badań naukowych i ich efektywnego wykorzystywania w praktyce zarządczej – szkolenia 8. Kompetencje cyfrowe w zakresie wdrażania i stosowania technologii informatycznych w placówce medycznej – szkolenia 9. Znajomość, rozumienie i właściwe stosowanie przepisów prawnych w ochronie zdrowia – szkolenia 10. Radzenie sobie ze stresem i stresogennymi warunkami działania oraz właściwe 	75 PLN

Projekt dotyczący sektora	Nazwa usługi rozwojowej wspierającej zdobycie kompetencji, kwalifikacji	Maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej na pracownika
	rozpoznawanie stresu wśród pracowników – szkolenia 11. Zarządzanie kryzysowe - szkolenia (kadry zarządcze)	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asystent osoby niesamodzielnej - pomoc i organizowanie wsparcia - studia podyplomowe 2. Organizator usług socjalnych - studia podyplomowe 3. Asystent osoby w kryzysie bezdomności - studia podyplomowe 4. Zarządzanie niepubliczną placówką całodobowej opieki w sposób zdeinstytucjonalizowany- studia podyplomowe 5. Menadżer opiekuna rodzinnego osoby niepełnosprawnej i niesamodzielnej - studia podyplomowe 6. Menager/koordynator usług społecznych i świadczeń socjalnych 7. Koordynator konferencji grupy rodzinnej (family grup conference) - studia podyplomowe 8. Asystent osoby opuszczającej pieczę zastępczą - studia podyplomowe 	19 PLN

W sytuacji gdy na etapie wdrażania projektów SR dokona aktualizacji rekomendacji stanowiącej załącznik nr 16 do Regulaminu konkursu, ww. limity mogą ulec zmianie i Beneficjent będzie zobowiązany do ich stosowania.

W przypadku, gdy koszt osobogodziny usługi rozwojowej przekroczy limit wskazany powyżej, przedsiębiorca pokryje pozostałą część z własnych środków.

11) Beneficjent jest zobowiązany do weryfikacji racjonalności kosztów usług rozwojowych zakupionych przez przedsiębiorców w BUR, tzn. wydatki muszą być dokonywane w

sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów oraz optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

- 12) Beneficjent może zakwestionować cenę usługi rozwojowej opublikowanej w BUR w przypadku, gdy rażąco odbiega ona od cen rynkowych lub jest nieadekwatna do zakresu usługi.

III. Zakres funkcjonalności Bazy dla Beneficjentów

PARP w ramach Bazy na wniosek Beneficjenta udostępni mu następujące funkcjonalności:

1. Administrowanie kontami użytkowników utworzonymi przez Administratora Regionalnego Bazy (rozumianym jako Beneficjent) oraz nadawanie/odbieranie uprawnień innym użytkownikom systemu (pracownikom Beneficjenta);
2. Przydzielanie nr ID Wsparcia zarejestrowanemu w Bazie uczestnikowi instytucjonalnemu (przedsiębiorcy), z którym Beneficjent podpisał umowę wsparcia;
3. Monitoring przyznanych ID Wsparcia - system umożliwi wyszukiwanie konkretnych usług poprzez rozbudowaną wyszukiwarkę zaawansowaną;
4. Dostęp do wyszukiwarki podmiotów świadczących usługi rozwojowe;
5. Podgląd ocen wystawionych za usługę, w ramach której został wykorzystany nr ID Wsparcia danego Beneficjenta;
6. Podgląd karty usługi (wszystkie karty z otwartą rekrutacją oraz karty usług dedykowanych, do których przypisano ID Wsparcia przyznane przez Beneficjenta);
7. Generowanie raportów wg zdefiniowanych szablonów;
8. Zgłaszanie zapotrzebowania na niestandardowe raporty (dostarczane przez PARP niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych).